

Date: 5th September, 2019

التاريخ: 2019/9/5

System Enhancements
OTP [One-Time-Password]

تحديثات النظام
كلمة مرور لمرة واحدة

Dear Clients,

العملاء الأعزاء،

Dubai Customs extends its warmest regards to our valued clients.

تهديكم دائرة جمارك دبي أطيب تحياتها،

As part of our steadfast commitment to delivering high standards of service and to further facilitate your business, we are pleased to announce the system enhancements which will encourage you to keep your contact information accurate, up-to-date, easy manageability and validated at all times. These enhancements will be as of the date 13/9/2019 and introduced on the following:

كجزء من التزامنا بتوفير أرق وأفضل الخدمات ومن أجل تيسير أعمالكم، يسرنا الإعلان عن التحديثات في النظام والتي ستساعد على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بكم بشكل دقيق مع سهولة إدارتها والتحقق منها في كل وقت، وهذه التحديثات ستكون اعتباراً من تاريخ 2019/9/13 وستشمل التالي:

- All Contact information related to Mirsal Business Profiles and Mirsal users will be managed via a new service "Manage Contact Details"
- "Manage Contact Details" is a self-managed and OTP based self-verified service. No approvals will be required from Dubai Customs. Only users with Owner and Authorized Person roles can use this service.
- A new Verification status applies mandatorily to:
 - ✓ Mirsal Business Profile Primary Email,
 - ✓ Authorized Persons Email and Mobile Number

- كل معلومات الاتصال الخاصة بملفات مراسل ومستخدمي مراسل ستتم إدارتها من خلال الخدمة الجديدة "إدارة تفاصيل معلومات الاتصال".
- خدمة "إدارة تفاصيل معلومات الاتصال" هي خدمة ذاتية تستند إلى كلمة سر تُعطى لمرة واحدة OTP، ولن تكون هناك حاجة لموافقة جمارك دبي، وهذه الخدمة حصرية لفئتي "المالك" و"الشخص المخول".
- حالة "التحقق" الجديدة تنطبق إجبارياً على:
 - ✓ البريد الإلكتروني الرئيسي الخاص بملف أعمال مراسل
 - ✓ البريد الإلكتروني الخاص بالأشخاص المخولين ورقم الموبايل.

- Contact Verification status for a Business will be considered complete, only if all mandatory contact information are verified
- Contact Verification status is valid for 1 year and needs to be re-verified annually. Verification is also required if any contact information is amended
- Manage Contact Details” will be available via 3 ways on Dubai Trade website:
 - ✓ Service Center > Dubai Customs > Registration Tools
 - ✓ Dubai Trade Service Menu (Mirsal 2 > Client Registration > Manage Contact Details)
 - ✓ Client Registration Service Menu (Mirsal 2> Client Registration > Client Profile Management)
- All Client Profile Management services and Renewal of Business Code will be restricted until Contact Verification is completed.

All Customs Mirsal users are requested to complete Contact Verification for their Business to enjoy continued access to their Mirsal Profile services

For further inquiries or assistance, please do not hesitate to contact us:

Tel.: 800 800 80

Email: Customs.Contact@dubaicustoms.ae

Dubai Customs takes this opportunity to thank you for your continued support and cooperation.

Client Happiness Department

• حالة "التحقق من معلومات الاتصال" للشركة تعتبر مكتملة فقط عندما يتم التحقق من كافة بيانات الاتصال الإجبارية.

• حالة "التحقق من معلومات الاتصال" صالحة لمدة سنة واحدة وينبغي إعادة التحقق منها كل سنة، كما ينبغي التحقق في حال تم تعديل معلومات الاتصال.

- "إدارة معلومات الاتصال" ستكون متوفرة من خلال 3 طرق على موقع بوابة دبي التجارية:
 - ✓ مركز الخدمة > جمارك دبي > أدوات التسجيل
 - ✓ قائمة خدمات دبي التجارية (مرسال 2) > تسجيل العملاء > إدارة تفاصيل معلومات الاتصال
 - ✓ قائمة خدمات تسجيل العملاء (مرسال 2) > تسجيل العملاء > إدارة ملف العملاء).

• كل خدمات إدارة ملفات العملاء وتجديد رمز الأعمال لن تتم إلا بعد استكمال التحقق من البيانات

يرجى من كل مستخدمي نظام مرسال الجمركي استكمال "التحقق من معلومات الاتصال" لشركاتهم للتمكن من الوصول إلى خدمات "ملف مرسال"

لمزيد من الاستفسار والمساعدة يرجى عدم التردد في الاتصال بنا:

هاتف: 800 800 80

البريد الإلكتروني: Customs.Contact@dubaicustoms.ae

تنتهز جمارك دبي هذه الفرصة لتعرب عن شكرها وامتنانها لتعاونكم معها.

إدارة سعادة العملاء