FACSIMILE MESSAGE

ATTN : General Manager

DATE : Sunday, 25th October 2015

SUBJECT : Service Enhancement

Dear Valued Customers,

In our continuous efforts to enhance our e-Services to facilitate your business, we are pleased to announce that the following services now require you to upload the supporting documents as part of the application process on the Dubai Trade Portal:

1. Permanent Access Card (New/Renewal)
2. Permanent Identity Card (New/Renewal)

Therefore, **Zajel collection services** for the above services will be discontinued with immediate effect as customers have to use the '**Document Upload**' feature as part of the application.

We thank you in advance for your cooperation in this important transition and look forward to further enhance your overall experience.

For further clarification or information please contact Jafza Call Centre at 800-Jafza (800-52392).

عملائنا الأعزاء،

في إطار جهودنا المستمرة لتطوير خدماتنا الإلكترونية وتسهيل الأعمال، نود إعلامكم بأنه يجب استخدام خدمة " تحميل الوثائق" للخدمات التالية عبر بوابة دبي التجارية لاستكمال المعاملة :

1. **تجديد بطاقات الدخول الدائمة و الجديدة.**
2. **تجديد بطاقة الدخول للمكفولين تحت ذويهم و الجديدة.**

وعليه سيتم ايقاف استلام المستندات عبر شركة (زاجل) ويجب على العملاء استخدام خدمة " تحميل الوثائق" لانجاز المعاملات المذكورة .

شاكرين دعمكم اللامحدود للإرتقاء بخدماتنا الإلكترونية.

لمزيد من التفاصيل والمعلومات يرجى التواصل مع مركز الاتصال على الرقم (800-52392)

Jafza
Call Center **800-JAFZA** (800-52392)
Website: www.jafza.ae e-mail: customerservice@jafza.ae

*This is a computer generated document hence bears no signature