Announcement

Counter Appointment Booking at Jafza 14

نظام حجز المواعيد لشباك الخدمات في مبنى جافزا 14

Dear Valued Customer,

عملاؤنا الكرام،

Jafza is pleased to introduce “Counter Appointment Booking”, a simple, powerful and professional online booking system that will make our customers’ appointments for administrative services easy, assured and happen as scheduled.

يسرنا في جافزا أن نقدم لكم نظامنا المبسط والمعزز بخصائصه الاحترافية لحجز المواعيد إلكترونياً عبر الإنترنت، من أجل تسهيل حصول عملائنا على الخدمات الإدارية بسهولة ويسر، وضمان تقديمها لهم وفق الجداول المحددة.

Our new online Appointment System is initially limited to support people working in Jafza companies to get their residence visa stamped for travel purposes, keeping in mind the prevailing situation. Appointments will be scheduled only through online requests.

في البداية، ستنحصر خدمات نظام حجز المواعيد الإلكتروني الجديد على الأشخاص العاملين في شركات جافزا، والذين يمكنهم حجز موعد لتثبيت الإقامة على الجواز بغرض السفر للخارج، مع مراعاة الأوضاع الراهنة حالياً، وسيتم تحديد جدول المواعيد من خلال الطلبات المقدمة إلكترونياً عبر الإنترنت فقط.

Two dedicated counters have been opened for servicing customers with confirmed online appointments, from 8:00 am to 3:00 pm, Sunday to Thursday.

وقد قمنا بتخصيص شباكين لخدمة العملاء الذين يؤكدون حجز مواعيدهم الإلكترونية، ويبدأ العمل في الشباكين ابتداء من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 3:00 عصراً، أيام الأحد إلى الخميس.

Jafza plans to apply the online Appointment System to more services in the future, making life easier for our customers and people by saving time and resources for all.

وتسعى جافزا لتوفير المزيد من خدماتها في المستقبل من خلال نظام حجز المواعيد عبر الإنترنت؛ ما يضمن سلاسة تنفيذ الإجراءات لعملائها بالإضافة إلى اختصار الوقت والجهد اللازم لإنجاز المعاملات.

Announcement

ويشابه نظام حجز إدارة المواعيد الإلكتروني عبر الإنترنت في قوته وبساطته وسهولة استخدامه أنظمة حجز المواعيد عبر الإنترنت والشائع استخدامها في البنوك الإماراتية.

Our robust scheduling tool and appointment management system is similar to the online token system of banks in the UAE and is user-friendly.

ويمكن حجز المواعيد عبر الموقع الإلكتروني لدبي التجارية، من خلال اتباع الخطوات التالية:

- الدخول على www.dubaitrade.ae
- اختيار "Service Center"
- اختيار "Jafza"
- الدخول على "Counter Appointment Booking"

Appointments can be booked via Dubai Trade Portal as follows:

- Visit www.dubaitrade.ae
- Go to "Service Center"
- Choose "Jafza"
- Go to "Counter Appointment Booking"

كما يمكن الدخول مباشرة على الخدمة من خلال الرابط التالي:

Appointment can also be booked through the link below:

https://jafzabooking.10to8.com

نتمنى لكم موفور الصحة والسعادة، ونشكر لكم دعمكم الدائم والمستمر.

Your safety is our top priority. We thank you for your continued support and cooperation.

للمزيد من التفاصيل، يرجى التواصل مع مركز الاتصال في جافزا على الرقم 800-Jafza (800-52392)

For any clarification or information, please contact Jafza Call Centre at 800-Jafza (800-52392)

المنطقة الحرة لجبل علي

Jebel Ali Free Zone