# Announcement

## Resumption of Zajel and Other Services

**Dear Valued Customer,**

In order to keep you abreast of the latest rules regarding resuming work at government entities and public sector at 100% capacity, we would like to inform you that Zajel courier and other services will be resumed after being suspended due to the spread of COVID-19 pandemic.

Commencing from 1st of July 2020, our valued customers can utilise Zajel courier services to deliver and receive passports and contracts (that were paused or processed via emails). This includes the following services:

- Employment Visa New (Resident permit stamping )
- Released Signed In (Initial approval and Resident permit stamping)
- RP Renewal
- RP Renewal with EC Amend
- EC amend
- EC amend with JT change
- Released Signed Out
- Nationality change

## تحديث بشأن استئناف خدمة زاجل وخدمات أخرى

**عملاؤنا الكرام،**

في إطار حرصنا على إطلاعكم على أحدث القواعد والأحكام المتعلقة باستئناف العمل في الدوائر الحكومية وشركات القطاع الخاص بنسبة 100%، يسرنا أن نعلن معاودة استئناف خدمات زاجل البريدية بعد أن توقفت جراء انتشار جائحة كوفيد-19.

يرجى العلم أنه اعتباراً من يوم 01 يوليو 2020، يمكن لعملائنا الكرام تسليم واستلام الجوازات والعقود للخدمات المذكورة أدناه من خلال خدمات زاجل البريدية (والتي كانت متوقفة أو تتم عبر البريد الإلكتروني). ويشمل ذلك الخدمات التالية:

- إصدار تأشيرة عمل جديدة (تثبيت الإقامة).
- نقل الكفالة الى المنطقة الحرة لجبل علي (الموافقة المبدئية وتثبيت تصريح الإقامة)
- تجديد الإقامة
- تجديد الإقامة مع تعديل عقد العمل
- تعديل عقد العمل
- تعديل عقد العمل مع تغيير المهنة
- نقل الكفالة خارج المنطقة الحرة لجبل علي
- تغيير الجنسية

# Announcement

- Permanent Identity Card
- RP Correction
- RP transfer to New passport
- RP stamping on lost passport
- Employment contract attestation
- BG flag update

Your safety is our top priority. We thank you for your continued support and cooperation.

For any clarification or information, please contact Jafza Call Centre at 800-Jafza (800-52392)

**Jebel Ali Free Zone**

- تصريح عمل للمكفولين على ذويهم
- تعديل بيانات الإقامة
- نقل الإقامة لجواز السفر الجديد
- تثبيت الإقامة لجواز السفر المفقود
- التصديق على عقد العمل
- طلب تغيير الضمان البنكي لملاك الشركة

نتمنى لكم موفور الصحة والسعادة، ونشكر لكم دعمكم الدائم والمستمر.

للمزيد من التفاصيل، يرجى التواصل مع مركز الاتصال في جافزا على الرقم 800-Jafza (800-52392)

**المنطقة الحرة لجبل علي**