Announcement of Air Travel Protocols Under Specific Requirements

اعتماد إجراءات السفر وفق اشتراطات محددة

Dear Valued Customer,

Under the directives of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President, Prime Minister and Ruler of Dubai, and follow-up of His Highness Sheikh Hamdan bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Crown Prince of Dubai and Chairman of the Executive Council, the Supreme Committee of Crisis and Disaster Management in Dubai announced new air travel protocols for Dubai citizens, residents and visitors with specific requirements.

Pursuant to the Announcement, Dubai residents (who are currently outside the UAE) are allowed to return commencing from Monday, 22nd of June 2020. Dubai citizens and residents are also allowed to travel abroad commencing from Tuesday, 23rd of June 2020, where visitors and tourists will be allowed to enter Dubai commencing from 7th of July 2020.

عملاؤنا الأعزاء،

بناء على توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، ومتابعة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، نلفت عنايتكم إلى أن اللجنة العليا لإدارة الأزمات والكوارث في دبي أعلنت عن اعتماد إجراءات سفر المواطنين والمقيمين والزائرين وفق اشتراطات محددة.

وبموجب هذا الإعلان، سيسمح بعودة المقيمين (المتواجدون حالياً خارج الدولة) إلى دبي اعتباراً من اليوم الاثنين الموافق 22 يونيو 2020، وسيسمح للمواطنين والمقيمين بالسفر خارج الدولة اعتباراً من يوم غد الثلاثاء الموافق 23 يونيو 2020، كما سيسمح للزوار والسياح بالقدوم إلى دبي اعتباراً من يوم الثلاثاء الموافق 7 يوليو 2020.

For full details of the procedures and requirements, please click here.

للاطلاع على تفاصيل الإجراءات والاشتراطات المتعلقة بكل فئة، يرجى الضغط هنا.

We would like to point out that all returning employees from companies arriving at Dubai airports should abide by a 14-day self quarantine. In case they do not show COVID-19 symptoms after the quarantine period, they will be allowed to resume their duty.

يرجى العلم بأنه سيتعين على جميع العائدين من موظفي الشركات والقادمين عبر مطارات دبي التقيد بالحجر المنزلي لمدة 14 يوماً. وسيسمح لهم بالعودة للعمل فقط في حال عدم ظهور أية أعراض لكوفيد-19 بعد مرور فترة الحجر.

For those testing positive, report immediately to DP World's Command and Control Centre on 04 887 4000 or 800379222. For all positive cases, a 14-day isolation shall be imposed and all related procedures shall be observed. The Command and Control Centre must be notified as well in case the isolation took place in Jafza staff accommodation.

أما في حال كانت نتيجة الفحص إيجابية، يجب على الفور إخطار مركز التحكم والسيطرة بموانئ دبي العالمية على الأرقام: 048874000 أو 800379222. كما يجب على المصابين التقيد بالعزل الصحي لمدة (14) يوماً واتباع الإجراءات الأخرى المعتمدة في هذا الشأن، على أن يتم إخطار مركز التحكم والسيطرة في حال كان العزل الصحي ضمن سكن العمال في جافزا.

Thank you for your continued support and cooperation.

نشكر لكم دعمكم الدائم والمستمر.

For any clarifications, inquiries or information, please contact:

للمزيد من التفاصيل والاستفسارات، يرجى التواصل معنا على الأرقام التالية:

DAZ Admin:	Admin.Daz@Jafza.ae 04 8010663 - 04 8010664 – 04 8010665 – 04 8010484	القسم الإداري:
DAZ Commercial:	Commercial.Daz@Jafza.ae 04 8010655 – 04 8010662 – 04 8010483	القسم التجاري:
DAZ Customer Relation:	Customer.Service-DAZ@Jafza.ae 04 8010650 – 04 8010654 – 04 8010640	خدمة العملاء: