حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

جمارك دبي
DUBAI CUSTOMS

Date: April 14th, 2020

التاريخ: 14 / ابريل / 2020

Automated Process for NOC Service for Customs Broker License

أتمتة إجراء خدمة عدم الممانعة لرخصة المخلص الجمركي

Dear Valued Customers,

عملاؤنا الكرام .....

Dubai Customs extends its warmest regards to our valued clients. Kindly note that we are introducing the automated process for **"No Objection Certificate for Customs Brokers License"** on Dubai Trade Portal to enable clients to submit the request and pay the service charges for the below services types by clicking here without having to visit the Dubai Customs Office effectively from Sunday dated 19/4/2020.

تتقدم جمارك دبي بأطيب تحياتها لعملائها الكرام. ويطيب لنا إعلامكم بأتمتة إجراء إصدار "**شهادة عدم الممانعة لخدمة ترخيص المخلص الجمركي"** على الموقع الإلكتروني لبوابة دبي التجارية بحيث يمكّنكم من تقديم الطلب ودفع رسوم الخدمة لأنواع الخدمات المذكورة أدناه عن طريق الضغط هنا دون الحاجة لزيارة المبنى الرئيسي لجمارك دبي، وذلك اعتباراً من يوم الأحد الموافق لتاريخ 2020/4/19 .

1. **Requirements for Customs Broker License "New"**
   - Trade name reservation certificate and transaction No. from DED
   - Employment certificate of the local owner or copy of employment ID
   - Passport copy and Emirates ID of the local owner
   - Letter of undertaking (in the approved format) from the local owner

1. **متطلبات ترخيص المخلص الجمركي "اصدار جديد"**
   - شهادة حفظ الاسم التجاري ورقم المعاملة الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية
   - شهادة عمل المالك المواطن أو صورة من بطاقة العمل
   - صورة جواز سفر المالك المواطن والهوية الوطنية
   - رسالة تعهد (حسب الصيغة المعتمدة) من المالك المواطن

2. **Requirements for Customs Broker License "Open New Branch"**
   - Trade name reservation certificate and transaction No. from DED
   - Employment certificate of the local owner or copy of employment ID
   - Passport copy and Emirates ID of the local owner
   - Letter of undertaking (in the approved format) from the local owner

2. **متطلبات ترخيص المخلص الجمركي "فتح فرع جديد"**
   - شهادة حفظ الاسم التجاري ورقم المعاملة الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية
   - شهادة عمل المالك المواطن أو صورة من بطاقة العمل
   - صورة جواز سفر المالك المواطن والهوية الوطنية
   - رسالة تعهد (حسب الصيغة المعتمدة) من المالك المواطن

3. **Requirements for Customs Broker License "Change Owner"**
   - Transaction No. from DED
   - Employment certificate of the local owner or copy of employment ID
   - Passport copy and Emirates ID of both old and new local owners.
   - Letter of undertaking (in the approved format) from the new local owner

4. **Requirement for Customs Broker License "Add Partner"**
   - Transaction No. from DED

Note: No request shall be accepted unless all the requirements are met.

For inquiries and further assistance, please do not hesitate to contact us:

Dubai Trade:
Tel: 600555554
Email: Customercare@dubaitrade.ae

Dubai Customs would like to take this opportunity to thank you for your continued cooperation.

Client Happiness Department

3. **متطلبات ترخيص المخلص الجمركي "تغيير مالك"**
   - رقم المعاملة الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية
   - شهادة عمل المالك المواطن أو صورة من بطاقة العمل
   - صورة جواز سفر المالك المواطن القديم والجديد والهوية الوطنية لكليهما
   - رسالة تعهد (حسب الصيغة المعتمدة) من المالك المواطن الجديد

4. **متطلبات ترخيص المخلص الجمركي "إضافة شريك"**
   - رقم المعاملة الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية

ملاحظة: لن يتم قبول أي طلب ما لم تتوفر فيه المستندات اللازمة.

لمزيد من الاستفسار والمساعدة يرجى عدم التردد في الاتصال بنا:

بوابة دبي التجارية:
هاتف : 600555554
البريد : Customercare@dubaitrade.ae

تنتهز جمارك دبي هذه الفرصة لتعرب عن شكرها وامتنانها لتعاونكم معها.

إدارة إسعاد العملاء