حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

جمارك دبي
DUBAI CUSTOMS

Date: 13/5/2020

التاريخ: 2020/5/13

Cancellation of the delay fine for not renewing/ annulling the Customs Representative Card

إلغاء غرامة تأخير عدم تجديد/ إلغاء بطاقة المندوب الجمركي

Dear valued clients,

Dubai Customs extends to you its warmest regards. Following the directives of H.H. Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, in respect of the new economic stimulus package announced by H.H. Chairman of Executive Council which includes initiatives aimed to reduce the cost of doing business and boost the trade sector in Dubai such as the cancellation of delay fines for all government services.

Therefore, we have decided to implement this initiative through the cancellation of fines resulting from the delay in renewing/ annulling the Customs Representative Cards (AED 50/- per month) till 30th June 2020.

Note: Please arrange to cancel the Customs Representative Card via Dubai Trade Portal in case you do not wish to renew it.

For further inquiries or assistance, please do not hesitate to contact Dubai Trade on:

Tel.: 600555554
Email: Customercare@dubaitrade.ae

Dubai Customs takes this opportunity to thank you for your continued support and cooperation.

Client Happiness Department

عملاؤنا الكرام،

تهديكم دائرة جمارك دبي أطيب تحياتها، ويطيب لنا إعلامكم أنه وبناءً على توجيهات صاحب السمو الشيخ / محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، بشأن حزمة الحوافز الاقتصادية الجديدة التي تتضمن مبادرات تخدم قطاع التجارة في إمارة دبي وتسهم في تخفيض التكلفة على قطاع الأعمال، وجميع سكان الإمارة والتي تم الإعلان عنها من قبل سمو رئيس المجلس التنفيذي لحكومة دبي كإلغاء غرامات التأخير المترتبة على جميع الخدمات الحكومية.

لذا، فقد تقرر تطبيق هذه المبادرة من خلال إلغاء الغرامات المترتبة على تأخير تجديد/ إلغاء بطاقة المندوب الجمركي (50 درهم لكل شهر) حتى تاريخ 30/يونيو/2020.

ملاحظة: يرجى التكرم بإلغاء بطاقة المندوب الجمركي في حال عدم الرغبة في تجديدها، وذلك عن طريق الموقع الإلكتروني لبوابة دبي التجارية.

ولمزيد من الاستفسار والمساعدة، يرجى عدم التردد في الاتصال ببوابة دبي التجارية على:

الهاتف المجاني: 600555554
البريد الإلكتروني: Customercare@dubaitrade.ae

تنتهز جمارك دبي هذه الفرصة لتعرب عن شكرها وامتنانها لتعاونكم معها.

إدارة سعادة العملاء