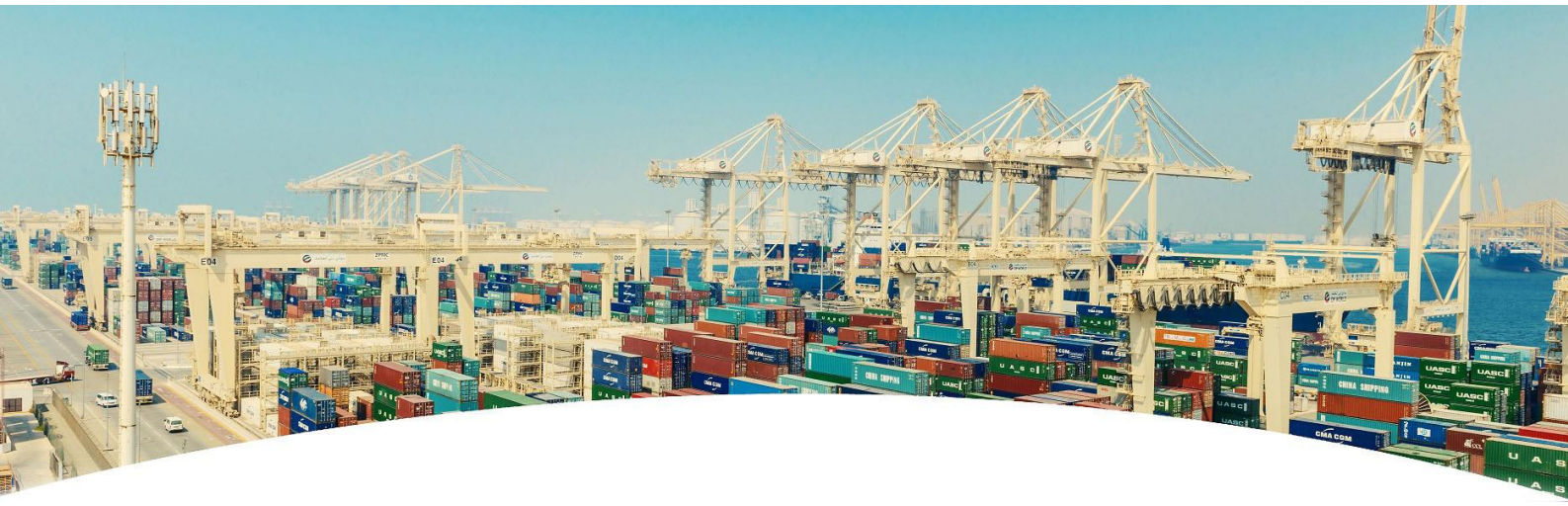
موانئ دبي العالمية
DP WORLD



تعميم

ساعات العمل في مراكز خدمة العملاء - البوابة 3

إلى جميع خطوط الشحن والوكلاء ومستخدمي الميناء

امتثالاً منا لتدابير السلامة الصادرة عن حكومة دولة الإمارات، والتي تهدف إلى تقليل الحاجة للزيارات الشخصية إلى مراكز خدمة العملاء من أجل الحد من انتشار كوفيد - 19، نود إعلامكم بأن ساعات العمل اليومية في مركز خدمة العملاء - البوابة 3 ستكون من الساعة 6:00 صباحاً، وحتى الساعة 5:00 مساءً، ويسري ذلك فوراً، وحتى إشعار آخر.

لذا، يرجى الالتزام بتقديم الطلبات وإجراء المعاملات في مركز المراجعين خلال أوقات الدوام المحددة أعلاه، كما ندعوكم إلى إجراء معاملاتكم إلكترونياً والاستفادة من خدماتنا المتكاملة والمتاحة مجاناً لعملائنا عبر بوابة دبي التجارية الإلكترونية www.dubaitrade.ae.

نشكر دعمكم وتعاونكم المستمرين. لمزيد من المعلومات، يمكنكم الاتصال بقسم خدمة العملاء.

قسم خدمة العملاء
هاتف: 8897797 4 971+
البريد الإلكتروني: customerservice@dpworld.com