



تعميم

خدمات الإرشاد البحري وتأخير العمليات

إلى جميع خطوط الشحن والوكلاء ومستخدمي الموانئ

تماشياً مع التوجيهات الوقائية الصادرة عن حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة للحد من انتشار فيروس كورونا (COVID-19)، ومن أجل حماية سلامة وصحة مستخدمي الميناء والعاملين في كافة مرافق الميناء؛ نود أن نحيطكم علماً أنه قد يطرأ بعض التأخير في عمليات الإرشاد البحري لبعض مستخدمي الميناء. ويرجع ذلك إلى قيامنا بتطبيق وتنفيذ مجموعة من الاحتياطات والتدابير الاستثنائية التي تضمن سلامة البحارة وأفراد طاقم السفينة وكافة الأشخاص المعنيين.

إننا نقوم بشكل دوري بعمليات تعقيم وتطهير واسعة النطاق للحفاظ على صحة وسلامة جميع موظفينا في كافة مناطق العمل وجميع المواقع التشغيلية لضمان استمرارية العمليات التشغيلية في الميناء، وقد يؤثر ذلك على إنتاجية تفريغ وتحميل السفن.

نود أن **نؤكد** أن كافة فرقنا تعمل بكل طاقاتها لتوفير أقصى قدر من الموارد المتاحة لتسريع عمليات تفريغ وتحميل السفن ولتحقيق أعلى قدر من الإنتاجية، مع الأخذ بعين الاعتبار بالدرجة الأولى ضمان سلامة عملائنا خلال الظروف الحالية.

نحن نتبع خطط متكاملة لضمان استمرارية أعمالكم والتي تضمن انسيابية العمليات وتحد من أي تأخير في الأنشطة التشغيلية لمحطاتنا. ونؤكد لكم بأننا نقوم بكل ما في وسعنا للحفاظ على المستوى العالي من القدرات التشغيلية لمحطاتنا في ظل تطبيق أقصى الإجراءات والاحتياطات الصحية المطلوبة.

نأسف على الإزعاج، ونعدكم ببذل أقصى جهودنا في جميع الأوقات للحد من أي تأخير.
نشكر لكم دعمكم الدائم والمستمر..

للمزيد من المعلومات يمكنكم الاتصال بمركز اتصال "دي التجارية"

هاتف: 600 55 55 54 | البريد الإلكتروني: customercare@dubaitrade.ae