

Dear valued Customer,

DP World, UAE Region continues to support your business and enable the flow of trade. We want to assure you that we are working around the clock to minimise disruption to your operations.

As you might expect, we continue to closely monitor the global impact of the Coronavirus (COVID-19). We are following the guidance from government and health authorities, as well as company policies, to ensure we act to protect our customers, employees and the communities where we operate.

DP World, UAE Region has robust business continuity plans in place, ensuring stability and limiting disruption to our operational activities. We will continue to maintain our high standards for safety, taking measures to help us maintain a consistent, sustainable and effective level of operations.

We have put in place preventative measures to constrain the possible spread of Coronavirus within our facilities, and we remain vigilant in upholding these measures. We will continue taking precautions and following the practices recommended by the World Health Organisation and local governments. At the same time, we continue to promote the use of electronic channels and services to reduce unnecessary exposure.

We are doing everything we can to maintain our high level of operational capability, and we commit to keeping you informed as the situation evolves.

عميلنا العزيز،

تسعى موانئ دبي العالمية - إقليم الإمارات إلى دعم أعمالكم وتحفيز تدفق التجارة. ونؤكد لكم أننا نعمل على مدار الساعة للحد من أي تعطل قد يلحق بعملياتكم.

وكما تتوقعون، وإذ نواصل عن كثب مراقبة الأثر العالمي لفيروس كورونا (كوفيد-19)، فإننا نتبع توجيهات السلطات الحكومية والصحية وسياسات الشركة لضمان حماية عملائنا وموظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها.

وتتبع موانئ دبي العالمية - إقليم الإمارات خطة قوية لاستمرارية الأعمال، ما يضمن الاستقرار والحد من تعطل عملياتنا التشغيلية. وسنواصل تطبيق معايير السلامة العالية لدينا، واتخاذ إجراءات تساعدنا في الحفاظ على مستوى تشغيلي متنسق ومستدام وفعال.

وقد قمنا باتخاذ إجراءات وقائية للحد من الانتشار المحتمل لفيروس كورونا داخل منشآتنا مع الالتزام باليقظة في تطبيق هذه الإجراءات. وسنواصل اتخاذ الاحتياطات اللازمة واتباع الممارسات الموصى بها من قبل منظمة الصحة العالمية والحكومات المحلية. وفي الوقت ذاته، نواصل تشجيع استخدام القنوات والخدمات الإلكترونية للحد من التعرض غير الضروري.

ونبذل قصارى جهدنا للحفاظ على مستوى عالي من القدرات التشغيلية، ونعرب عن التزامنا باطلاعكم على أحدث المعلومات مع تطور الأوضاع.

As we all strive to tackle this evolving situation together, DP World UAE Region will continue to support your business. Please let us know if you have any questions or concerns – we are here for you.

Thank you.

وفي حين نسعى جميعاً للتعامل مع هذا الوضع الآخذ بالتطور، ستواصل موانئ دبي العالمية – إقليم الإمارات دعم أعمالكم. يُرجى التواصل معنا في حال كانت لديكم أيّ أسئلة أو استفسارات – فنحن هنا لخدمتكم.

مع أطيب التحيات،

Mohammed Al Muallem

Chief Executive Officer & Managing Director
DP World - UAE Region

محمد المعلم

المدير التنفيذي والمدير العام
موانئ دبي العالمية - إقليم الإمارات