

## Announcement



### Let's Take COVID-19 Seriously

### لنأخذ الأمر على محمل الجد

Dear Our Valued Customer,

عملاؤنا الكرام،

Believing in our principles, social responsibility, and intensify all our efforts to contain COVID-19, we urge everyone to adhere to the instructions and directives issued by the official health authorities in this regard.

انطلاقا من ثوابتنا ومسؤولياتنا المجتمعية وضرورة تكاتف جميع الجهود لمكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، فإننا ندعو الجميع للالتزام بالتعليمات والإرشادات الصادرة عن الجهات الصحية المختصة في هذا الشأن.

We draw your attention that the Health, Safety and Environment Department in DP World discovered that a company didn't adhere to the precautionary measures circulated previously aimed at protecting the community, and reducing the possibility of spreading any possible infection or causing panic among the community.

ونلفت عنايتكم إلى أن إدارة الصحة والسلامة والبيئة في موانئ دبي العالمية - إقليم الإمارات رصدت إحدى الشركات وقد تساهلت في تطبيق الإجراءات الاحترازية التي تم تعميمها في الفترة السابقة، والتي تهدف إلى حماية المجتمع، والحد من احتمالية أي انتشار للفيروس وإثارة الذعر بين أفراد المجتمع.

In an immediate procedure, both company manager and HSE official were referred to the competent security authorities to take the

وفي إجراء فوري، تم إحالة كل من رئيس الشركة ومسؤول الصحة والسلامة إلى الجهات الأمنية المختصة لاتخاذ الإجراءات المناسبة ضدهم.

necessary action.

Therefore, we urge you all to strictly adhere to every precautionary measure to limit the spread of the Coronavirus, and always seek information related to COVID-19 only through official channels such as the Dubai Health Authority (DHA).

For more information Coronavirus precautions, click below the language you prefer:

- [Precautions \(Arabic\)](#)
- [Precautions \(English\)](#)
- [Precautions \(Urdu\)](#)
- [Precautions \(Hindi\)](#)

For any medical support or inquiry, please contact DP World's Command & Control Center at 04-887 4000 or 800379222.

Thank you for your continued support and cooperation.

For any clarification or information, please contact Jafza Call Centre at 800-Jafza (800-52392)

**Jebel Ali Free Zone**

وإننا نهيب بجميع الشركات والعاملين الالتزام التام بكافة الإرشادات والتدابير الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد، واستقاء المعلومات ذات الصلة عبر القنوات الرسمية فقط، مثل هيئة الصحة بدبي.

للاطلاع على الإجراءات الوقائية بلغات متعددة، اضغط أدناه على اللغة المفضلة لديك:

- [الإجراءات الوقائية \(العربية\)](#)
- [الإجراءات الوقائية \(الإنجليزية\)](#)
- [الإجراءات الوقائية \(الأردية\)](#)
- [الإجراءات الوقائية \(الهندية\)](#)

في حال طلب دعم أو استفسار طبي، يرجى التواصل مع مركز التحكم والسيطرة بموانئ دبي العالمية على الرقم 048874000 أو الرقم 800379222.

نشكر لكم دعمكم الدائم والمستمر.

للمزيد من التفاصيل، يرجى التواصل مع مركز الاتصال في جافزا على 800-Jafza (800-52392)

**المنطقة الحرة لجبل علي**