



## Changes in Resident Permits and Emirates IDs Procedures

## تعديل على إجراءات تثبيت الإقامة والبصمة لبطاقات الهوية

Dear Valued Customer,

عملاؤنا الكرام،

Given the current situation in view of the pandemic caused by Coronavirus (COVID-19), we would like to inform you that Federal Authority for Identity and Citizenship have rolled out a set of changes to the procedures of residence permit stamping and Emirates IDs biometric, to ensure public health and safety.

نظراً للوضع الراهن، والآثار الناجمة عن انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19)، نلفت عنايتكم إلى أن الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية قد أجرت مجموعة من التعديلات على معاملة تثبيت الإقامة وإجراءات البصمة لإصدار بطاقات الهوية، بما يضمن الصحة والسلامة العامة للجميع.

The detailed steps are as follows:

وتتضمن تلك التعديلات ما يلي:

### **Emirates ID:**

### **الهوية:**

- Applicant shall need to pass the medical fitness test first in order to proceed with the Emirates ID fingerprint (biometric) registration.

- يتعين على مقدم الطلب أولاً اجتياز اختبار فحص اللياقة الطبية قبل التقدم لإجراءات البصمة لإصدار بطاقة الهوية.

### **Resident Permit**

### **تثبيت الإقامة:**

- After medical fitness result is received, the customer shall upload the necessary documents in the system. The courier shall update the task and will not collect any physical documents.

- بعد تلقي تقرير اللياقة الطبية، يقوم مقدم الطلب بتحميل المستندات المطلوبة على النظام الإلكتروني، ولن يتم استلام أية مستندات ورقية.

- Collection of original passport from the customer shall be suspended as Residence

- سيتم التوقف عن طباعة قسيمة الإقامة على الجواز للفترة الحالية حتى إشعار آخر وعليه سيتم



Permits will not be stamped in the passport until further notice

إيقاف خدمة استلام الوثائق الأصلية (جواز السفر وعقد العمل)

- The request (SR) will be updated as additional documents needed to inform the customer to upload the Employment Contract signed by both employee and employer and stamped.

- سيتم تحديث المعاملة في النظام وإشعار العميل بتحميل صورة من عقد العمل الموقع من طرفي العقد و معتمد بختم الشركة.

- Resident Permit requests will be processed in the system and the customer shall receive a notification once the request is approved by GDRFA.

- سيتم إنجاز المعاملة إلكترونياً، وسيتم إشعار العميل بالموافقة فور اعتمادها من قبل الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب.

The new procedures shall be effective from Wednesday 25 March 2020 until further notice.

تسري هذه التعديلات اعتباراً من يوم الأربعاء 25 مارس 2020 وحتى إشعار آخر.

We thank you for your continued support and cooperation.

نشكر لكم دعمكم الدائم والمستمر.

For any clarifications, inquiries or information, please contact:

للمزيد من التفاصيل والاستفسارات، يرجى التواصل معنا على الأرقام التالية:

|                        |  |                     |
|------------------------|--|---------------------|
| DAZ Admin:             | 04 8010663 - 04 8010664 – 04 8010665 –<br>04 8010484 | القسم الإداري:      |
| DAZ Commercial:        | 04 8010655 – 04 8010662 – 04 8010483                 | القسم التجاري:      |
| DAZ Customer Relation: | 04 8010650 – 04 8010654 – 04 8010640                 | خدمة العملاء:       |
| General inquiries:     | EZWDAZ@Jafza.ae                                      | الاستفسارات العامة: |