

Dear Valued Customer,

عملاؤنا الكرام،

These are interesting times for us all in view of the pandemic caused by Coronavirus COVID-19. I assure you that DP World, UAE Region has rolled out a series of measures to prioritise the health and wellbeing of our families, customers and the wider community of stakeholders as your safety is our utmost priority.

These include a comprehensive range of personal hygiene and deep cleansing steps in accordance with the UAE Government's approved guidelines and directives.

Our employees have been well-oriented on critical health and safety protocols across all our assets, and as a further precautionary measure, we've postponed all events that require crowd gathering, closed meeting rooms, and have restricted food outlets to cater to takeaway and delivery requests only within our properties.

We encourage social distancing by Working from Home, with exceptions made only for work that requires the mandatory physical presence of customers. These strict measures are part of our COVID-19 related Standard Operating Procedures, and we assure you that we will continue to serve you through different channels available.

في ظل الأوضاع الراهنة التي تمسنا جميعاً، ونظراً لانتشار فيروس كورونا المستجد؛ فإنني أؤكد لكم أن موانئ دبي العالمية - إقليم الإمارات قد اتخذت سلسلة شاملة من الإجراءات التي تضع في أولويتها المحافظة على صحة وسلامة فريق عملنا وعملائنا وعوائلنا، والمجتمع بوجه عام.

وتشمل هذه الإجراءات اتخاذ كافة التدابير التي تُراعي أقصى معايير النظافة الشخصية والتنظيف المكثف والمتعمق لمرافقنا، وفقاً للمبادئ التوجيهية والتعليمات المعتمدة من حكومة الإمارات.

وقد تم إرشاد موظفينا بكافة التدابير والبروتوكولات الاستثنائية المتعلقة بالصحة والسلامة في كافة مرافقنا ومبانيها. وأخذاً بجميع الأسباب، فقد قمنا بتأجيل جميع الفعاليات والأنشطة التي يجتمع فيها الحشود، حتى في غرف الاجتماعات المغلقة، وحصرننا تقديم الوجبات الغذائية في ردهة المطاعم على خدمات التوصيل والطلبات الجاهزة.

ومن باب الحرص الإضافي، ندعوكم إلى ممارسة العزل الاجتماعي؛ سواء في عملكم أو في منازلكم، مع مراعاة الحالات الاستثنائية الخاصة بالعمل، والتي تتطلب التواجد الشخصي الضروري لخدمة العملاء. تلك الإجراءات الصارمة تعتبر جزءاً من معايير عمليات التشغيل القياسية التي نتخذها للحد من انتشار فيروس كورونا، وأؤكد للجميع أننا سنستمر في خدمتكم عبر كافة القنوات المتاحة.

We continue to facilitate all businesses regularly, and can ensure that Jebel Ali Port and Jebel Ali Free Zone (Jafza) are operating normally. Our teams remain available to support you, and we encourage you to reach out to us through digital tools – email, phone and maximise meetings by video calls. Our smart digital platform, Dubai Trade, permits you to execute all our services electronically.

In the interest of working together, and to ensure that we confidently navigate the prevailing situation, we request your full cooperation in complying with the UAE Government's requirements.

We will continue to update you on any developments and additional preventive measures regularly, and hope for the safety and wellbeing of you and your family.

Best Regards,

وعلى الرغم من ذلك، فإننا نؤكد على مواصلة جهودنا لتسهيل كافة الأعمال التجارية والتشغيلية الخاصة بعملائنا بشكل منتظم، واستمرار العمل بشكل طبيعي في ميناء جبل علي والمنطقة الحرة لجبل علي (جافزا). وستبقى فرقنا الميدانية متأهبة وجاهزة لتقديم المساعدة لكم على مدار الساعة. وندعوكم إلى التواصل معنا من خلال وسائل الاتصال الرقمية، وعبر البريد الإلكتروني والهاتف، وزيادة تبني وسائل الاجتماعات عن طريق مكالمات الفيديو. كما أن منصة دبي التجارية الذكية تتيح لكم إجراء كافة معاملتكم وتقديم طلباتكم إلكترونياً.

وختاماً، ومن أجل مواصلة عملنا المشترك بما يخدم مصالحنا المتبادلة في ظل هذه الظروف، فإننا نناشدكم بإبداء أقصى درجات التعاون والامتثال لتوجيهات وتعليمات حكومة دولة الإمارات المتعلقة بهذا الصدد.

وسنوافيكم بآخر المستجدات حول الأوضاع أولاً بأول، وذلك في إطار حرصنا على صحتكم، وتمنياتنا بالسلامة لكم ولأسرركم.

مع أطيب التحيات،

Mohammed Al Muallem

CEO & MD - DP World, UAE Region
CEO - Jafza

محمد المعلم

المدير التنفيذي ومدير عام موانئ دبي العالمية - إقليم الإمارات
والرئيس التنفيذي لجافزا