



## تعميم

### عطلة عيد الأضحى المبارك 2019 – ميناء جبل علي وميناء راشد

إلى جميع خطوط الشحن والوكلاء ومستخدمي الميناء

تتقدم موانئ دبي العالمية – إقليم الإمارات بأطيب التمنيات بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك، ونحيطكم علماً بأن إدارة ميناء جبل علي وميناء راشد ستغلق أبوابها اعتباراً من يوم السبت الموافق 10 أغسطس 2019 إلى يوم الثلاثاء الموافق 13 أغسطس 2019، وسيتم مباشرة العمل يوم الأربعاء الموافق 14 أغسطس 2019، على أن تكون ساعات العمل في العمليات خلال العطلة على النحو التالي:

تتوقف العمليات في محطة الحاويات بين الساعة 04:00 فجرًا وحتى الساعة 09:00 صباحًا أول أيام العيد، على أن تستأنف العمليات كالمعتاد بعد الساعة 09:00 صباحًا.	<b>محطات الحاويات</b>
تتوقف عمليات السفن في محطة الشحن العام أول أيام العيد من الساعة 04:00 فجرًا وحتى الساعة 09:00 صباحًا. وسيتم احتساب رسوم ساعات العمل الإضافي بدءاً من الساعة 10:00 صباحاً وفقاً لتعريف أيام العطل المدرجة في لائحة التعريف الخاصة بالميناء. سيتم إيقاف عمليات تسليم وتسليم البضائع المحلية خلال أيام العيد. كما نلفت عنايتكم إلى أنه يمكن تقديم الخدمات الاعتيادية بناء على طلب مسبق من العملاء، وسيتم احتساب رسوم ساعات العمل الإضافي خلال عطلة العيد وفقاً لتعريف أيام العطل المدرجة في لائحة التعريف الخاصة بالميناء.	<b>محطة البضائع العامة</b>
سيتم إيقاف ال عمليات في محطة شحن الحاويات خلال أيام العيد. كما نلفت عنايتكم إلى أنه يمكن تقديم الخدمات الاعتيادية بناء على طلب مسبق من العملاء، وسيتم احتساب رسوم ساعات العمل الإضافي خلال عطلة العيد وفقاً لتعريف أيام العطل المدرجة في لائحة التعريف الخاصة بالميناء. وسيتم إيقاف عمليات تسليم وتسليم الشاحنات المحلية في مخازن التبريد خلال أول أيام العيد، على أن تستأنف العمليات عند الساعة 07:00 صباحاً من ثاني أيام العيد. وسيتم احتساب رسوم ساعات العمل الإضافي وفقاً لتعريف أيام العطل المدرجة في لائحة التعريف الخاصة بالميناء. كما سيتم إيقاف عمليات النقل والتوزيع من الساعة 04:00 فجرًا وحتى الساعة 09:00 صباحاً في اليوم الأول من العيد، على أن تستأنف العمليات بعد الساعة 09:00 صباحاً كالمعتاد.	<b>مركز الخدمات اللوجستية</b>
عمليات رسو وإبحار السفن تستمر كالمعتاد على مدار 24 ساعة.	<b>الإدارة البحرية</b>

للمزيد من المعلومات يمكنكم الاتصال بخدمة عملاء موانئ دبي العالمية:

الهاتف: +971 4 8897797 | البريد الإلكتروني: customerservice@dpworld.com